

Reseña



Universidad de Guadalajara

DERECHO GLOBAL. ESTUDIOS SOBRE DERECHO Y JUSTICIA

Año 2024, Vol. X. Número 28, Noviembre 2024-Febrero 2025, ISSN: 2448-5128 e-ISSN: 2448-5136
<https://DOI.org/10.32870/dgedj.v10i28.808>

MARÍA FATIMA PINHO DE OLIVEIRA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR, VENEZUELA
mpinho@usb.ve

INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO

RESEARCH IN COMMUNICATION SCIENCES AND ELECTRONIC GOVERNMENT

Cómo citar el artículo:

Pinho M, (2024). Reseña: Investigación en ciencias de la comunicación y gobierno electrónico. Derecho Global. Estudios sobre Derecho y Justicia, IX (28) <https://10.32870/dgedj.v10i28.808> pp. 437-443

Recibido: 21/08/24 Aceptado: 18/09/24

La investigación en ciencias de la comunicación puede verse desde diversos enfoques, que al interrelacionarse logra presentar una reflexión multidisciplinaria, esto dado por el devenir de la investigación científica, que no se queda en la comprensión y conocimiento de fenómenos, problemas y procesos de una realidad social, sino que utiliza ese conocimiento en una teoría práctica y viceversa, cuya finalidad es el análisis, la síntesis y la difusión de dicha realidad.

La investigación científica en la comunicación estudia fenómenos, procesos y hechos de la sociedad, entendidos por los conceptos de producción social, imagen cultural, ideología y creación cultural; ésta última abarca el estudio de las estructuras sociales y formales de la comunicación.

Bajo estas premisas, el Instituto de Investigaciones Históricas Bolivarium (IIHB) de la Universidad Simón Bolívar y el Instituto de Investigaciones de la Comunicación y de la Información (IDICI) de la Universidad Católica Andrés Bello, se han unido para crear la colección de libros: *Intersticios*. Esta iniciativa tiene como objetivo fortalecer la socialización y la transferencia de conocimiento a través de la publicación de trabajos de investigación en las áreas de las ciencias y las humanidades.

El nombre de la colección, Intersticios, refleja su propósito de ser un “interespacio” para la crítica y la producción de conocimientos inter, trans y multidisciplinarios. Esta plataforma busca fomentar el diálogo entre diferentes disciplinas, promoviendo una visión holística del conocimiento y abordando los desafíos complejos de la sociedad actual.

Esta colección se presenta como una vitrina abierta para conocer los aportes de las universidades a la sociedad. A través de la publicación de investigaciones rigurosas y relevantes, se busca contribuir a la reflexión humanística y social, al desarrollo de modelos teóricos y metodológicos innovadores, a la promoción de la innovación tecnológica y científica, y a la aplicación de la investigación en beneficio del sector público y privado.

En un mundo cada vez más mediado por la comunicación digital, las universidades tienen la responsabilidad de establecer sinergias para debatir sobre los asuntos urgentes de nuestra sociedad actual. En este contexto, es fundamental comprender

que las tecnologías deben estar al servicio de la gestión educativa y de los procesos de enseñanza y aprendizaje, de lo contrario se impone el determinismo tecnológico.

Dicho de otro modo: La irrupción de la tecnología no debe desplazar la capacidad crítica y propositiva de los científicos sociales. La crítica dentro de las disciplinas científicas es fundamental para alcanzar un conocimiento genuino de la realidad.

Ante la sobreabundancia de información digital, los científicos sociales deben estar atentos a las falencias epistemológicas que pueden afectar a su disciplina. Entre estas falencias se encuentran el desconocimiento de la historia y del campo teórico, la falta de comprensión de los métodos y técnicas tradicionales, la adopción acrítica de modas teóricas, la renuncia al pensamiento crítico, la legitimación de la racionalidad instrumental, la reducción maniquea de las ideas, la resistencia a nuevos paradigmas, la existencia de feudos intelectuales, la falta de interés en el trabajo colaborativo e interdisciplinario, el autoengaño al creer que se posee el conocimiento necesario, la ausencia de autocritica y la necesidad de univocidad terminológica.

En este contexto, las universidades deben asumir un rol protagónico en la formación de investigadores críticos y reflexivos, capaces de abordar los desafíos y oportunidades de la Sociedad Red 5.0. Esta nueva era, caracterizada por la hiperconectividad, la inteligencia artificial, la robótica y la automatización, exige un modelo educativo innovador que transforme la enseñanza y el aprendizaje, preparando a los estudiantes para un futuro complejo y cambiante.

El primer volumen de Intersticios, correspondiente al período enero-junio de 2024, se centra en dos temas centrales: la investigación en Ciencias de la Comunicación y el Gobierno electrónico. El tema de la investigación en comunicación se desglosa en tres capítulos: 1) Teoría de las comunicaciones de Antonio Pasquali; 2) La educación desinformada en la era digital y 3) Guillermo Orozco: Reconocerse como audiencia de la televisión en la Sociedad red 5.0. El tema del gobierno electrónico se aborda en los siguientes capítulos: 1) Del gobierno electrónico al gobierno abierto; 2) De la gestión pública al gobierno abierto como una organización pública y flexible y 3) Un modelo de gobierno abierto para Venezuela.

En la primera parte del libro, se presentan tres capítulos enmarcados en el tema de la Investigación en Ciencias de la Comunicación.

El profesor Gustavo Hernández Díaz, del Instituto de Investigaciones de la Comunicación y de la Información (IDICI) de la Universidad Católica Andrés Bello, en el primer capítulo del libro nos introduce en el Tema de la *Teoría crítica de las comunicaciones de Antonio Pasquali en la era digital*, presenta los lineamientos fundamentales de una Teoría Crítica de las Comunicaciones, tomando como base las premisas expuestas por el filósofo venezolano de la comunicación, Antonio Pasquali, tal como se plasman en sus obras: “Comprender la Comunicación” y “La comunicación mundo: releer un mundo transfigurado por las comunicaciones”, en las que el filósofo sugiere que es necesario cultivar el pensamiento crítico, el valor de las morales y de la deontología, la honestidad intelectual, el uso responsable de los medios masivos ya que como ciudadanos del mundo, nos interpela el deber de comprender en profundidad los desafíos y oportunidades que plantea la comunicación digital tanto en el presente como en el futuro.

En el segundo capítulo aborda el tema de *la Educación desinformada en la era digital*, comenta, que en el campo de la *educomunicación*, resulta crucial examinar y comprender la influencia de elementos como la inteligencia artificial, el poder social de los algoritmos, la cibercultura en mosaico, la telecracia y el entretenimiento del conocimiento en nuestra vida diaria. Esta realidad nos enfrenta a una interrogante fundamental: ¿Qué significa ser humano en la sociedad digital actual? Para responder a esta pregunta, es necesario abordarla desde diversas perspectivas, sobre todo desde la filosofía de la comunicación. En este apartado se reflexiona sobre el uso de la tecnología en la educación, las llamadas pedagogías digitales; al presentar algunos obstáculos metodológicos que impiden evaluar bajo qué circunstancias pedagógicas operan las tecnologías en la sociedad, nos encontramos por ejemplo con una falta de una visión metodológica integrada, aunque en Venezuela el Estado debe garantizar una educación de calidad, no se aprecian estrategias integrales para lograrlo, las políticas públicas son escasas o insuficientes. Las tecnologías no son la solución mágica para la educación, pueden ser herramientas para los docentes y los estudiantes, sin embargo no hay que descuidar cómo pueden ser empleadas para sacar el mayor provecho. Para algunos autores abordados en este tema, uno de los

impactos negativos de Internet en nuestra cognición se manifiesta en su influencia en nuestra capacidad de concentración, memoria y procesamiento de información.

En el tercer capítulo titulado: *Guillermo Orozco¹: Reconocerse como audiencia de la televisión en la Sociedad red 5.0*, el profesor Gustavo Hernández Díaz nos presenta las ideas del profesor Guillermo Orozco, quien insiste en que es indispensable comprender a la audiencia de los medios antes de desarrollar cualquier modelo educativo orientado a enseñar en televisión. La pedagogía de Guillermo Orozco, propuesta en 1996, se fundamenta en los principios del paradigma interaccionista. Este enfoque se centra en comprender e interpretar los significados y discursos que construyen los sujetos sociales a través de la interacción simbólica. Uno de los planteamientos centrales de la Educación en Televisión de Guillermo Orozco es la teoría de la mediación. Esta teoría tiene la originalidad de que proporciona un elenco de conceptos de la psicología social y de la sociología de la comunicación que es esencial para que el sujeto social (en este caso el educador y el educando) aprenda a reconocerse como audiencia o usuario de la televisión.

En la segunda parte, se presenta como tema central el Gobierno Electrónico, se aborda en tres capítulos, desarrollados por la profesora María Fatima Pinho De Oliveira, quien suscribe estas líneas.

El primer capítulo *Del Gobierno Electrónico al Gobierno Abierto*, analiza teóricamente los conceptos de Gobernanza digital, Gobierno electrónico y Gobierno Abierto. Se identifican los aspectos conceptuales y los principios que sustentan el Gobierno Abierto: transparencia, participación y colaboración. La gobernanza participativa y colaborativa que se promueve actualmente, se basa en la implicación de la ciudadanía en general y sus actores sociales. Esto implica informar, y a su vez crea la necesidad de comprometer la participación ciudadana “desde arriba hacia abajo” (la obligación de los gobiernos y políticos de consultar y comprometer a los ciudadanos en los asuntos de la democracia), así como la potenciación de enfoques de “abajo hacia arriba” (los ciudadanos deben ser agentes activos, controlar y participar en la toma de decisiones políticas que los afecten) utilizando para ello a las TIC.

¹ Guillermo Orozco es doctor en Educación y ha sido profesor titular del Departamento de Estudios de la Comunicación Social de la Universidad de Guadalajara, México.

Se recalca que el Gobierno Abierto debe promover la transparencia, luchar contra la corrupción, fomentar la participación cívica y aprovechar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza digital. Se aborda el tema de la gobernanza digital y la democracia electrónica. Se presentan además aspectos sobre el Gobierno Electrónico desde la mirada del Índice de Desarrollo del Gobierno Electrónico publicado por las Naciones Unidas, quien observa y establece el estatus del gobierno electrónico por país y por región; y a partir de sus resultados otorga un ranking (escala) entre las naciones encuestadas, que es empleada como indicador del avance o retroceso que ha mostrado el país en el último año en materia de Gobierno Electrónico.

El siguiente capítulo aborda el tema *De la Gestión Pública al Gobierno Abierto como una organización pública flexible*. La autora, analiza la evolución de la administración pública hacia un modelo de Gobierno Abierto, basado en tres pilares fundamentales: transparencia, colaboración y participación. Este enfoque se presenta como una nueva forma de gobernanza que fomenta la interacción entre el gobierno y la sociedad civil para el desarrollo de políticas públicas. Se presenta el Gobierno Abierto como un modelo de gestión pública basada en la transparencia, es decir, una Administración Pública más eficiente que surge de cara al control ciudadano provocada por el acceso a la información y a los datos que hoy pueden ser procesados con más facilidad y recursos que en otros tiempos.

El ultimo capitulo corresponde al tema *Un Modelo de Gobierno Abierto para Venezuela*. Si bien el concepto de Gobierno Abierto comienza a dar sus primeros pasos en Venezuela, es crucial abrir un espacio de diálogo entre la ciudadanía y el gobierno para abordar los obstáculos y desafíos que se avecinan en el camino hacia la apertura de datos e información. Los obstáculos presentes de carácter: tecnológico, legal y cultural, que pueden impedir el desarrollo de un modelo de participación asentado en las TIC abundan en Venezuela, esto impide el desarrollo del Gobierno Electrónico, al fallar este punto no se puede establecer el Gobierno Abierto.

Todos estos temas, plasmados en Intersticios, se reflejan como un foro abierto para la sociedad del conocimiento. Por lo tanto: se aspira que este trabajo pueda convertirse en un espacio en el que se difundan trabajos académicos que promuevan

el intercambio de conocimiento y el avance del saber. Se busca contribuir a la mejora continua de la enseñanza y la investigación en las universidades, fomentando la conciencia sobre la importancia de socializar los resultados de la investigación y el pensamiento crítico y propositivo. Se espera brindar soluciones a los problemas que aquejan a la sociedad mediante la transferencia del conocimiento que coadyuve en los procesos de toma de decisiones. Se pretende contribuir en el desarrollo de Venezuela, promoviendo la construcción de respuestas democráticas, abordando temas complejos desde una perspectiva plural y crítica.

Al cumplir con estos objetivos, Intersticios aspira a ser un puente entre la academia y la sociedad, generando un impacto positivo en el desarrollo de la comunidad y el avance del conocimiento.

Colección de Libros: INTERSTICIOS

Autores: Gustavo Hernández-Díaz y María Fátima Pinho-De Oliveira

Editorial: Instituto de Investigaciones Históricas Bolívarium (USB) y el Instituto de Investigaciones de la Comunicación y de la Información (UCAB)

Lugar: Caracas

Año: 2024

Páginas: 102